



# **ANÁLISIS Y PROPUESTAS PARA EL CASCO ANTIGUO DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES**

**PODEMOS  
SANSE**

## Prólogo

Una vez pasadas las polémicas Fiestas de Sanse de 2021, el Equipo de Gobierno relanza una campaña de contacto con la ciudadanía llamada "Sanse Escucha". Nos ha llamado la atención que sea justo después de la semana de Fiestas. Suponemos que querrán escuchar lo que opina nuestro municipio sobre los riesgos sanitarios que han tomado para satisfacer a sus nichos de votantes y no recibir palmaditas en la espalda.

Sin embargo el Gobierno de PSOE y Ciudadanos parece más interesado en parecer que escucha que en atender realmente las reclamaciones vecinales. Si hubieran estado interesados en escuchar la opinión de Sanse, habrían lanzado una consulta ciudadana sobre realización de las Fiestas antes de celebrarlas.

La democracia participativa no puede ser una herramienta de marketing político que se ponga en práctica cuando se empiecen a acercar las elecciones, para simular cercanía con nuestra vecindad. Con la democracia participativa no sólo se escucha a la gente, sino que se toma en cuenta su opinión y se actúa en consecuencia, aplicando las voluntades populares en la política institucional. Parece que a algunos se les olvida ponerla en práctica, pero es un compromiso democrático al que no todos hemos renunciado.

Durante estos dos años de mandato, cada una de las decenas de votaciones que he realizado ha estado precedida por un debate y por una deliberación colectiva, en asambleas abiertas y públicas. Para nosotros y para nosotras la democracia participativa y la toma de decisiones colectiva no es una pose, es nuestra manera de entender la política institucional.

A pesar de la necesaria crítica, parece que ahora el Equipo de Gobierno está dispuesto a escuchar a la vecindad y no vamos a dejarlo pasar para expresar las necesidades de la zona centro.

Nosotros y nosotras, como vecindad consciente, responsable y organizada presentamos este modesto análisis de la zona, con propuestas detalladas, concretas y realizables, que muestran el Sanse que nos gustaría crear en la zona centro durante los próximos años.

Tenemos un casco histórico muy envejecido, donde casi el 30% de la población tiene más de 60 años, y donde las jóvenes familias de Sanse no quieren o no pueden quedarse a vivir. Solamente el 15% de la población censada en el centro de Sanse tiene menos de 19 años, lo que nos da a entender que la zona centro no está siendo, en términos generales, el lugar elegido para crear una familia. Esto es la consecuencia de unas infraestructuras muy mal mantenidas, de una oferta de vivienda poco atractiva por su precio elevado, y de una inexistente política pública que fomente la conciliación entre familia y trabajo.

Al mismo tiempo, existe un problema severo de empobrecimiento en el barrio que debemos corregir. La zona centro presenta una renta media por hogar de 31.500

euros. Aproximadamente, unos 11.000 euros menos que la renta media por hogar del resto del municipio, situada en 42.904 euros. Esto quiere decir que la zona centro es una zona mucho más empobrecida que el resto de Sanse, y por ello debemos aplicar políticas concretas que corrijan esta especial desigualdad, para fomentar desde las instituciones públicas la igualdad de oportunidades en todo el municipio.

Es necesario que los próximos Presupuestos Municipales de 2022 recojan todas estas necesidades desatendidas durante décadas en la zona centro y se centren en el barrio más olvidado y empobrecido de Sanse. Todo lo contrario que han hecho los presupuestos 2021 centrados la atención a las urbanizaciones, el barrio con la renta media por hogar más alta de San Sebastián de los Reyes.

Dicho esto, recogemos el guante lanzado por el Equipo de Gobierno Municipal y presentamos ante nuestros vecinos y vecinas un breve y modesto estudio que pretende aportar algo de información técnica y, sobre todo, en base a ella, algunas propuestas tangibles, reales y concretas para hacer del centro de Sanse un lugar más habitable, más moderno y más atractivo, no sólo en la semana de Fiestas, sino durante todo el año.



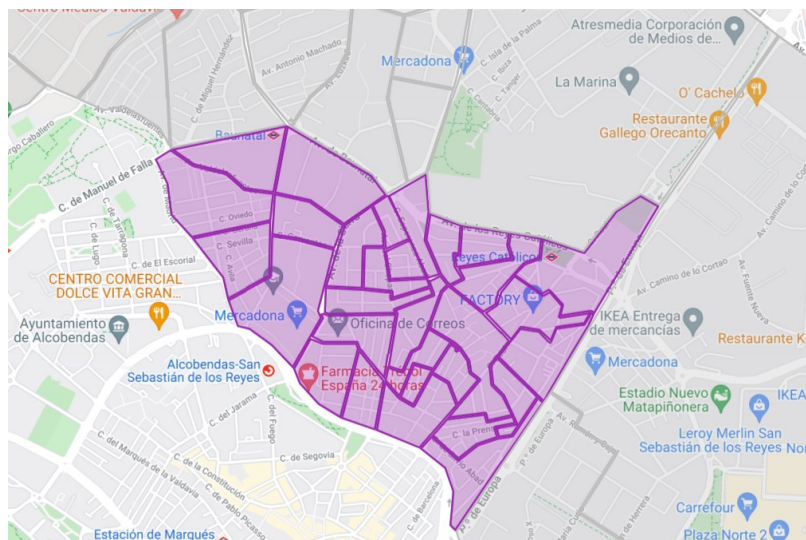
Juan Angulo

Concejal y Portavoz de Podemos

San Sebastián de los Reyes

## Análisis

Una vez transcurridas las Fiestas de San Sebastián de los Reyes, hemos decidido analizar en mayor profundidad la zona del Casco Antiguo de nuestro municipio, ya que esta zona parece que sólo existe para el Gobierno Local en la época de las Fiestas de Agosto, quedando olvidada durante el resto del año. Nosotros, sin embargo, creemos que esta zona es igual de importante que el resto del municipio, y que, al ser la más antigua, necesita que adaptemos las políticas a sus condiciones urbanísticas y sociodemográficas. Nuestro objetivo, por tanto, es claro: vamos más allá de la percepción subjetiva que tenemos de la zona y exponemos cuáles son las características objetivas de la población que reside en esta parte del municipio para poder ofrecer soluciones acordes a su realidad, pero también acordes a las necesidades que se generarán durante los años futuros, y para corregir las décadas de desatención institucional. Para ello hemos recurrido a los datos ofrecidos por el Instituto Nacional de Estadística<sup>1</sup> y a los ofertados por el Padrón Municipal desde la página del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes<sup>2</sup>, respecto a la edad, el nivel de estudios, la renta media y la nacionalidad de la población que reside en esta zona. La parte del municipio que se analizará será la comprendida entre el límite con Alcobendas (Avenida de Madrid y Avenida de España), Paseo de Europa, Calle Real, Avenida de los Reyes Católicos, Avenida Navarrodán, Avenida de Murcia y Avenida Baunatal, tal y como se puede apreciar en la siguiente imagen.

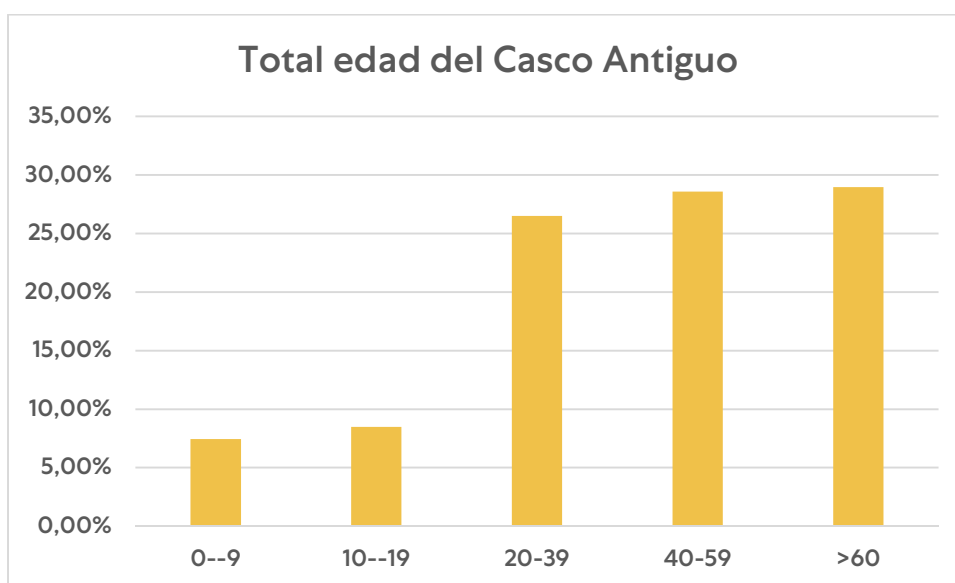


En primer lugar, se ha analizado la media de edad de la zona. Los datos son muy claros: la mayoría de la población tiene 60 años o más, es decir, la mayoría de la

<sup>1</sup> [https://www.ine.es/experimental/atlas/exp\\_atlas\\_tab.htm](https://www.ine.es/experimental/atlas/exp_atlas_tab.htm)

<sup>2</sup> <https://www.ssreyes.org/es/portal.do?TR=C&IDR=1502>

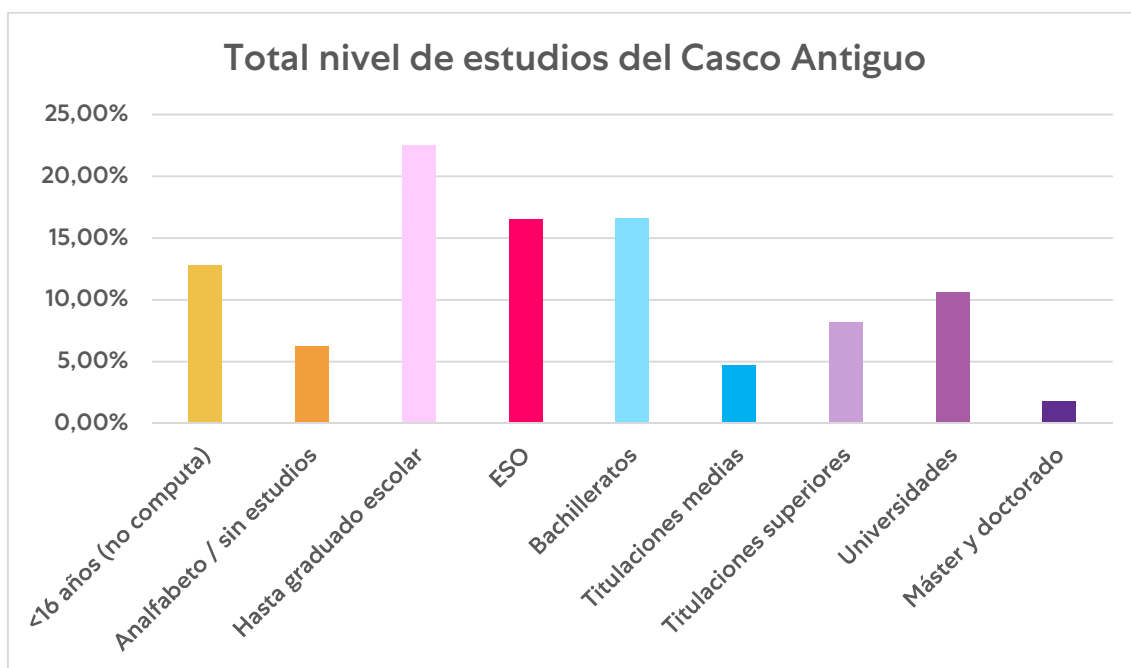
vecindad de la zona centro (28,97%) son personas mayores con necesidades muy concretas. El segundo gran bloque de población es el comprendido entre los 40 y los 59 años: conforman el 28,59% que pronto serán también personas mayores. También tenemos un alto porcentaje de población entre los 20 y los 39 años (el 26,51%), pero, sin embargo, sólo el 8,49% son jóvenes entre 10 y 19 años, y únicamente el 7,44% son niños y niñas de hasta 9 años. Esto quiere decir, claramente, que tenemos que trabajar para adaptar el centro de nuestra ciudad a las necesidades de los mayores, pero también al elevado porcentaje de población en edad de trabajar para potenciar la natalidad y asegurar una continuidad demográfica para el casco antiguo incentivando la natalidad y la permanencia de las familias en la zona. Tenemos que ofrecer vivienda asequible, zonas atractivas de ocio y posibilidades de trabajo digno, al tiempo que debemos ofrecer servicios públicos que faciliten la conciliación entre el trabajo y la familia.



Ante esta situación demográfica, para poder ofrecer políticas útiles tenemos que saber en qué zonas hay una mayor cantidad de población envejecida y una mayor cantidad de menores de 9 años. Un elevado número de personas mayores de 60 años vive, principalmente, entre la Avenida de España y la Calle Real, y otra gran parte cerca del Centro de Mayores Gloria Fuertes. También las zonas con mayor cantidad de niños y niñas de hasta 9 años se concentran alrededor de la Calle Real, desde la Avenida de España hasta el Cementerio Municipal. Por ello, los servicios de atención y cuidado de mayores, así como la atención y el cuidado de niños pequeños, deberían estar situados en torno a la Calle Real, para asegurar que se logre la máxima cercanía y eficacia posible.

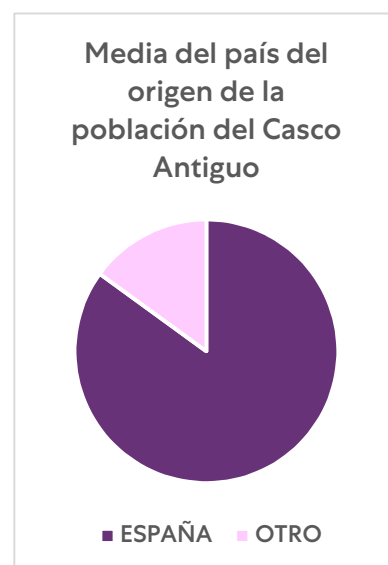
Respecto al nivel de estudios, la mayoría de la gente que habita en la zona de análisis como mucho ha alcanzado el graduado escolar (22,52%). No hay apenas población con estudios universitarios (10,63%), ni mucho menos con Masters o

Doctorados (1,81%). Además, el 6,20% no tiene estudio alguno o son analfabetos. Estos datos reflejan que, aquellas personas que logren alcanzar un grado elevado dentro de su etapa educativa, seguramente no puedan recibir ayuda de sus familiares en las asignaturas que más les cuesten: tendremos que poder ofrecer clases de apoyo para aquellas personas que lo necesiten, para evitar que nadie tenga que abandonar sus estudios. Estos cursos podrían ser ofertados, por ejemplo, en una nueva Casa de la Juventud. Además, cabe indicar que los mayores niveles de estudios se obtienen en las zonas con mayores rentas medias por hogar.



Si analizamos el nivel económico, los datos nos indican que la zona más acomodada del centro de Sanse tiene una renta media por hogar de 51.261€, y la más pobre de 25.939€. Entre una y otra hay una diferencia de 25.300€: esto es el sueldo medio de una persona en la Comunidad de Madrid, lo que refleja una diferencia abismal entre una zona y otra. Además, la parte más rica de la zona de estudio y la parte más pobre son colindantes: las separa la Avenida de la Sierra.

Finalmente, respecto al origen de la población de la zona de estudio, desde abril del 2018 hasta marzo del 2021, de media el 85% de la población es española, y el 15% migrante, 4 puntos por encima de la media de la localidad. Sin embargo, la población española tiene una tendencia descendente, y la población migrante, ascendente, lo que quiere decir que la población local se va del barrio por las deficiencias estructurales y encarecimiento que presenta en comparación con otros barrios de Sanse u otros municipios. En marzo de 2021, los principales países de



origen de la población migrante de la zona de estudio son: Rumanía (2,28%), Colombia (2,12%), Paraguay (1,99%), Marruecos (1,70%) y Venezuela (1,42%).

## Propuestas

Tras el resumen general de las condiciones sociodemográficas de la zona de estudio, consideramos que tenemos que aportar propuestas políticas que puedan mejorar de forma evidente la vida de nuestros vecinos y vecinas en función a las necesidades detectadas. Se dividirán en diferentes materias: mayores, juventud, infancia, ocio, economía, vivienda y condiciones de vida.

### Mayores

Ya que los mayores suponen el mayor grupo social de la zona centro, es necesario reforzar el nivel de servicios dirigido a este segmento poblacional para garantizar sus necesidades:

**Creación de un nuevo Centro de Mayores cerca de la Calle Real.** Con un 29% de la población que es mayor de 60 años, tenemos que ofrecerles la mejor calidad de vida posible, la mejor atención y la mayor cercanía. Actualmente existe un Centro de Mayores, el Gloria Fuertes, pero, para evitar que nuestros mayores tengan que desplazarse largas distancias y mejorar la oferta, proponemos la creación de uno nuevo en las cercanías de la Calle Real, donde puedan ser cuidados y atendidos. Un espacio donde también puedan pasar su tiempo libre y relacionarse con otras personas de su edad.

**Impulsar un cuerpo especializado en cuidado a los mayores.** No todos nuestros mayores tienen familiares que les puedan cuidar, ni dinero para poder contratar a una persona que les ayude con las tareas más básicas del día a día. Los servicios de atención a mayores de la Comunidad de Madrid no siempre son suficientes. A través de una Empresa Municipal de Cuidados, se puede crear un cuerpo municipal especializado en atender a los mayores, acompañarles en sus tareas diarias, ayudarles con la limpieza y la comida en sus hogares, etc. Potenciaremos así la ayuda intergeneracional, el apoyo mutuo y la creación de empleo.

**Apostar por la accesibilidad digital a las Instituciones Públicas.** Muchas personas mayores de 60 años no saben utilizar las nuevas tecnologías, incluso muchas personas no contarán con dispositivos conectados a Internet. Esto dificulta mucho que puedan relacionarse con la Administración o que puedan realizar los trámites pertinentes a través de la red para solicitar los distintos servicios públicos

disponibles. Apostamos por aumentar y mejorar la atención presencial en el Servicio de Atención al Ciudadano, para evitar que cualquiera vea reducidos sus derechos por no saber o no poder acceder a las tecnologías de la información, así como potenciar los cursos de alfabetización digital y las redes de voluntarios tecnológicos.

**Reforzar la accesibilidad en la vía urbana.** Muchas zonas de nuestro municipio, por lo complejo de nuestra orografía, presentan condiciones poco favorables para las personas con movilidad reducida. Es necesario potenciar este punto mediante el ensanchamiento de aceras, peatonalización de calzadas, instalación de barandillas de apoyo, rampas de acceso a locales o edificios públicos, o ascensores.

**Crear un mapa estratégico de ruido para todo el municipio.** Asegurar el descanso de nuestros mayores de la zona centro debería ser primordial y prioritario, también durante las Fiestas. Por ello proponemos que se cree un mapa estratégico de ruidos, al que cualquier ciudadano pueda acceder, y en el que se indique el nivel de ruido máximo permitido en cada zona del municipio, que se regulará por Ordenanza Municipal. Es igualmente importante dotar a nuestra Policía Local de las herramientas necesarias para hacer cumplir los mencionados niveles sonoros.

**Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores.** Tal y como se aprobó en el Pleno Ordinario de julio de 2021, debemos dar los pasos para incorporar nuestro municipio a esta Red de apoyo mutuo para con las personas mayores. La finalidad de la Red es estimular y favorecer que las ciudades y Comunidades de todo el mundo sean cada vez más amigables con las personas mayores, y lo hace a través de diferentes estrategias: inspirar el cambio, mostrando lo que se puede hacer y cómo; conectar ciudades y Comunidades en todo el mundo para facilitar el intercambio de información, conocimiento y experiencia; y apoyar a las ciudades y Comunidades para encontrar soluciones innovadoras y basadas en la evidencia.

**Integración social.** Debemos contribuir a cambiar las percepciones sobre la vejez y combatir la discriminación por cuestiones de edad. Es posible cambiar la manera en que pensamos, sentimos y actuamos en relación con la edad y el envejecimiento. Para ello sería conveniente realizar campañas de sensibilización y respeto hacia nuestros mayores, que pongan en valor su experiencia y conocimientos acumulados.



## Juventud

Ya que los jóvenes no se están quedando a vivir en Sanse, y ya que vemos como las deficiencias estructurales y el precio de la vivienda les expulsan a otros barrios o a otros municipios, debemos poner soluciones:

**Repensar el modelo de ocio ofertado en la Casa de la juventud, y creación de una nueva en el Casco Antiguo.** Cada vez resulta más necesario ofrecer alternativas de ocio a la juventud, que se alejen de los botellones y de las drogas. Tenemos el lugar perfecto para comenzar a ofrecer otro tipo de actividades para los y las jóvenes: el Centro Joven de la Avenida de Valencia. Sin embargo, es un espacio que queda muy lejos de la zona histórica de Sanse, por lo que proponemos construir una nueva en esta zona, o remodelar algún espacio público para tal fin. Además, tenemos que conseguir que el acceso a los locales o al uso de los espacios del Centro Joven sean más ágiles para facilitar su uso y maximizar su aceptación.

**Nuevos cursos en la nueva Casa de la Juventud.** Adaptarnos al momento social en el que vivimos es prioritario si queremos convertir Sanse en un municipio emprendedor. Para ello, proponemos actualizar y aumentar la tecnología en este espacio, por ejemplo, habilitando una sala para realizar *streamings* o *e-sports*. Debemos impulsar una consulta ciudadana dirigida a la juventud, con el fin de crear cursos que realmente les llamen la atención y se adecúen a los gustos y necesidades del momento, ya que los actualmente ofrecidos no cumplen con las expectativas ni con los intereses de los más jóvenes.

**Impulsar la educación desde los espacios públicos.** Ya se ha indicado que el porcentaje de población de la zona de estudio que tiene titulaciones universitarias es muy reducido (el 10%) y, sin embargo, más del 20% tiene sólo hasta el graduado escolar. Para asegurar que la mayor cantidad posible de vecinos y vecinas pueda continuar con su etapa formativa, proponemos que se creen en las bibliotecas y espacios públicos clases de apoyo para estudiantes en las principales materias de la E.S.O. y Bachillerato (Lengua, Matemáticas, Ciencias, Física, Química, Economía...).

**Ofrecer cursos de otros idiomas para conseguir títulos oficiales.** Ofertar estos cursos a unos precios más reducidos que los que presentan las academias propiciará que nuestra población tenga una mayor formación y facilidad para adentrarse en el mundo laboral. Pueden ser cursos trimestrales, semestrales o anuales, cuyo fin sea, al acabarlos, que quien lo haya cursado pueda presentarse a los exámenes oficiales y aprobarlos con buena calificación.

**Ofertar cursos de castellano.** Ya que el 15% de la población es migrante, debería impulsarse el aprendizaje del castellano para todas aquellas personas que no lo conozcan, con el fin de que puedan comunicarse con soltura y desenvolverse mejor en nuestro municipio. Delegar por completo las competencias en migraciones a la Comunidad de Madrid no se ajusta a nuestras necesidades.

## Infancia

En la misma línea que el punto anterior, si queremos que las jóvenes familias se queden en el centro de Sanse y se asienten permanentemente, debemos ofrecer servicios para potenciar la conciliación, para que crear una familia no sea misión imposible:

**Creación de una Casa de la Infancia.** No tenemos un espacio de ocio a cubierto con grandes instalaciones para satisfacer las necesidades de los 3.043 menores entre 0 y 9 años que viven en la zona centro. Proponemos crear una Casa de la Infancia, con parques de bolas, colchonetas, camas elásticas, ludoteca, biblioteca... en las que los padres puedan conciliar entre familia y trabajo y los pequeños puedan tener un lugar seguro donde divertirse. Sería un espacio de ocio, pero también de estudio, ya que contaría con profesores de apoyo que les ayudasen en las tareas. También podría crearse una sala en la que se ofreciera la posibilidad de celebrar los cumpleaños de los más pequeños.

**Creación de escuelas infantiles públicas.** Actualmente hay, en la zona de centro, alrededor de 1.100 niños y niñas de hasta 3 años. No existe ninguna escuela pública infantil en la zona centro. Con este elevado número de niños y niñas menores de 3 años, si se construyeran diferentes escuelas infantiles, podríamos crear al menos 160 puestos directos de trabajo, si tenemos en cuenta que cada profesora o profesor debería tener un ratio de 7 niñas o niños.

## Ocio

La zona centro no puede ser solamente un espacio atractivo durante la semana de Fiestas. Es necesario revitalizarlo y que resulte atractivo durante todo el año:

**Fomentar el deporte.** En la zona centro no hay pistas de deporte ni centros deportivos gratuitos al aire libre. Es necesario disponer de una opción de deporte gratuito que nos permita quedarnos en la zona centro sin tener que ir a otros barrios de Sanse para poder practicarlo.

**Parques infantiles.** En esta parte de la ciudad, los parques infantiles son muy escasos y están dañados o envejecidos por el paso del tiempo. Tenemos la obligación de proveer al casco histórico de Sanse de parques infantiles renovados, atractivos y seguros para nuestros menores.

**Descuentos del SuperAbono.** La zona centro presenta una renta media por hogar de 31.500 euros. Aproximadamente, unos 11.000 euros menos que la renta media por hogar del resto del municipio, situada en 42.904 euros. Esto quiere decir que la zona centro es una zona mucho más empobrecida que el resto de Sanse y por ello debe tener descuentos especiales orientados a quien pueda acreditar un nivel de ingresos bajo. Proponemos crear un SuperAbono a precio reducido para La Viña y para el gimnasio del Centro Socio Cultural Claudio Rodríguez.

**Tarifa low cost.** Para facilitar el acceso a las instalaciones deportivas municipales y poder competir mejor con la oferta de gimnasios privados low cost es necesario que, al menos los centros deportivos municipales de la zona centro, cuenten con la posibilidad de una tarifa reducida de acceso a las mismas que limite el uso de las instalaciones deportivas a una sola actividad y a precio mucho más reducido.

**Reacondicionar la Biblioteca de la Plaza de la Iglesia.** Adecuarla para que pueda convertirse en un punto de referencia sociocultural para la zona, donde se puedan ofertar también ciertos cursos formativos y mejorar el acceso a la misma por parte de personas mayores y con movilidad reducida.

## **Economía**

El centro histórico de Sanse no sólo es el barrio más empobrecido del municipio (11.000 euros menos por hogar que la media del pueblo), sino que también sufre un abandono en infraestructuras que le hace un distrito poco atractivo para el crecimiento económico más allá de la Semana de Fiestas:

**Crear un Centro de Formación en Tecnologías.** Adecuarnos a las necesidades del momento y aumentar la renta media por hogar del distrito es vital para favorecer que la población de la zona centro pueda insertarse con mayor facilidad en el mercado laboral. Proponemos la creación, en colaboración con la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, de un Centro de Formación en Tecnologías, que sea referente en la zona norte, y que oferte cursos especializados en Tecnologías de la Información.

**Crear un Vivero de Empresas Tecnológicas.** Ya que una elevada parte de la población se encuentra en edad de trabajar, podemos crear un Vivero Tecnológico de Empresas competitivo y adaptado a las nuevas tecnologías. En él podrían asentarse de forma especializada y multidisciplinar quienes hayan realizado algún curso del Centro de Formación en Tecnologías, así como otras empresas que demanden este tipo de mano de obra cualificada para dar sus primeros pasos.

**Revitalización económica del Mercado de la Calle Real.** Muchos de los locales se encuentran actualmente cerrados. Proponemos que el Ayuntamiento llegue a acuerdos con los propietarios para subarrendarlos a precios populares y darle una nueva vida a este agotado mercado.

**Progresividad fiscal.** Es necesario hacer atractiva la zona centro económicamente para las empresas y autónomos. Proponemos un plan de revitalización económica con descuentos, subvenciones o facilidades tributarias para quien elija la zona centro como lugar de inversión económica.

**Presupuestos Municipales.** La zona centro de Sanse también es la gran olvidada en los Presupuestos Municipales. Los Gobiernos locales deben entender que casco histórico es mucho más que su semana de fiestas y necesita atención y partidas presupuestarias concretas para evitar que siga siendo el barrio menos atractivo para empresas y familias.

## **Vivienda**

Encontrar un piso asequible en Sanse empieza a ser misión imposible. El centro es la parte más “asequible” de la localidad, pero el alquiler de un piso no baja de 600 euros al mes en ningún caso. Nuestra juventud se ve expulsada del municipio a otros más baratos donde poder empezar una nueva vida y crear una familia. Los planes de vivienda pública son inexistentes desde 2016 y en el municipio se incentiva casi exclusivamente la construcción de vivienda de lujo. Esto debe cambiar de inmediato.

**Desarrollar la plataforma Sanse Alquiler.** Para evitar que haya viviendas vacías, la ocupación de las mismas y la especulación inmobiliaria, el Ayuntamiento, a través de la EMSV actuará como intermediario entre arrendador y arrendatarios, ofreciendo servicios de asesoramiento personalizado, selección de inquilinos, mediación de seguros de impago o por daños.

**Viviendas en locales.** Se hace imprescindible y cada vez más urgente que se reforme el Plan General de Ordenación Urbana para permitir, como ya sucede en muchos municipios, la adaptación de locales comerciarles para viviendas. Actualmente esto se encuentra en un limbo legal y con su puesta en marcha definitiva podríamos incorporar al mercado a un buen número de nuevas viviendas disponibles en la zona.

**Nuevas viviendas públicas.** Los terrenos urbanizables disponibles en la zona centro son escasos pero existen. El Ayuntamiento tiene la posibilidad de comprar terrenos disponibles de antiguas casas y construir en ellos edificios de viviendas públicas en régimen de alquiler. Del mismo modo, es necesario potenciar los acuerdos con SAREB para incorporar nuevas viviendas a los convenios de cesión con esta entidad.

Por último hay que recuperar viviendas vacías. El Ayuntamiento tiene la posibilidad económica y la obligación moral de comprar viviendas vacías sin uso de la zona centro y tras una reforma, ponerlas a disposición del parque de vivienda pública municipal. Tenemos un ejemplo de este proyecto en Alcorcón, gobernado por Podemos y PSOE donde el Plan Permuta acaba de incorporar 59 nuevos pisos vacíos al parque público de vivienda.

## Seguridad

La convivencia pacífica y la seguridad ciudadana con perspectiva progresista y siempre en defensa de los Derechos Humanos es un elemento irrenunciable de nuestras políticas de gobierno. El Centro de Sanse como barrio envejecido y empobrecido necesita medidas de seguridad muy específicas:

- Creación de una Oficina de Atención al ciudadano de Policía Local, que prestará su servicio con :

1 Oficial

8 Policías

Horario de 09,00 a 21.00

La oficina contará con un Servicio de Mediación de conflictos vecinales.

- La OAC estará situada en los bajos del Ayuntamiento con suficiente amplitud en las dependencias para la prestación de un servicio de calidad.
- Los policías encargados de esta OAC, prestarán su servicio en el interior de la oficina y en servicio de prevención de conductas asociales realizando patrullajes en vehículos eléctricos y a pie.

- Los policías recibirán una formación específica, de no menos de un mes, para atender específicamente los problemas derivados de:
  1. Personas de avanzada edad.
  2. Resolución de conflictos vecinales.
  3. Policía comunitaria.
  4. Gestión de la Diversidad.
  
- Entre las funciones que se le asignarán a la Unidad Territorial del Casco Histórico estarán las siguientes, orientadas a la población mayor:
  1. Prevención del maltrato (tanto físico como psíquico) en personas mayores.
  2. Charlas informativas para prevenir robos en viviendas, en la calle y estafas.
  3. Publicación en zonas con alta densidad de personas mayores de trípticos informativos sobre el servicio y medidas básicas de seguridad.
  4. Realización de llamadas telefónicas y visitas presenciales a ancianos en situación de vulnerabilidad o con grandes problemas de movilidad.

**Policía Local de proximidad.** Casi todas las agresiones físicas graves que han tenido lugar en nuestro municipio en fechas recientes han ocurrido en la zona centro. Es necesario revisar el modelo policial y llevarlo a una gestión más cercana y participativa con la vecindad, acorde a algunos modelos de policías europeas, que permita a nuestros policías tener una mayor capacidad de actuación preventiva sobre este tipo de delitos.

### **Condiciones de vida**

Existen carencias de otros tipos de deben ser satisfechas para mejorar la calidad de vida en la zona centro de nuestro municipio. Necesitamos poner el centro de Sanse en el siglo XXI:

**Limpieza y basuras.** Resulta evidente que la limpieza de nuestras calles en general y las del centro de Sanse en particular es muy mejorable. El actual contrato de gestión indirecta del servicio no cubre las necesidades de recogida de residuos urbanos y es muy habitual encontrar contenedores llenos o muebles y enseres abandonados en la calle durante varios días. De la misma manera los grafitis y la suciedad de las aceras se acumula durante años. No existe una política de limpieza de grafitis seria, ni se usan hidrolimpiadoras ni baldeadoras con continuidad suficiente para el

mantenimiento de la higiene en la vía pública. La gestión indirecta del servicio nos impide actuar con la suficiente agilidad cuando es necesario. Tenemos decenas de ejemplos de gestión directa del servicio a través de Empresas Municipales que no sólo abaratan costes, ni que también optimizan el servicio y cuidan los derechos laborales de las plantillas. Ese es nuestro camino.

**Instalar WiFi público, de calidad, accesible desde cualquier punto del barrio.** En 2016 la ONU declaró el acceso de calidad a Internet como un derecho básico. El centro de Sanse, como hemos demostrado, es un barrio empobrecido y no todos los hogares cuentan con una conexión a Internet. Esta medida aseguraría que todo el mundo tuviese conexión a Internet de buena calidad, tanto para comunicarse, como para realizar actividades escolares o laborales, o como para realizar cualquier trámite con la Administración.

**Fomentar la instalación de ascensores en los edificios más antiguos del Casco.** Proponemos reservar una partida económica y solicitar ayudar a organismos supramunicipales para ayudar a los vecinos y vecinas de la zona a instalar ascensores, facilitando así el acceso a las viviendas a personas mayores, con movilidad reducida, o a familias con carritos de niños pequeños.

**Impulsar las rehabilitaciones energéticas de los edificios.** Aprovechando el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Economía española, abrir una oficina municipal para asesorar, informar y tramitar las ayudas pertinentes relacionadas con la rehabilitación energética de los edificios residenciales e institucionales. En ella debe propiciarse que se incluyan paneles solares en las cubiertas de las viviendas que reviertan sobre las necesidades energéticas de los edificios.

**Peatonalizar calles y crear parkings públicos.** Una vez esté redactado el Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS), continuar con la peatonalización de calles y con el fomento de formas de desplazamiento más sostenibles. Existen modelos de pequeñas ciudades españolas como Pontevedra o Vitoria, que son ejemplos a la hora de hablar de peatonalización de sus centros históricos, y han conseguido convertirlos en auténticos espacios de uso y disfrute para el peatón que encuentra en ellos un lugar de ocio, compras y diversión como si de un centro comercial a cielo abierto se tratara. Pero no podemos olvidar que mucha gente mantendrá el uso del vehículo privado, y la peatonalización impedirá que puedan aparcar en las cercanías de sus hogares. Por ello proponemos crear varios parkings públicos gratuito, cerca

los nodos de transporte público que tenga plazas reservadas para residentes de la zona.

**Crear líneas gratuitas de transporte público.** Para facilitar la movilidad en el municipio y atraer a nuestra vecindad al centro, proponemos crear líneas gratuitas de autobuses a semejanza del programa piloto de transporte público gratuito que acaba de lanzar el Ayuntamiento de Madrid.

**Bicicletas eléctricas de alquiler.** Queremos desplazarnos por todo el municipio, por Alcobendas, o bajar a Madrid en bicicleta eléctrica. Es necesario crear un proyecto para compartir este servicio con nuestras localidades vecinas y garantizar una fuerte implantación en el centro de Sanse.

**Potenciar el uso de las instalaciones municipales de la zona.** Los pocos edificios municipales que existen en la zona centro están claramente infrautilizados. Además de la Biblioteca de la Plaza de la Iglesia, El Caserón, el Centro Actúa, los locales para asociaciones de Diego de León o incluso la Delegación de Igualdad son espacios a potenciar con la necesaria inversión y atención por parte del Gobierno Municipal.